

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số ngày...../... /2023 của.....)

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:

Ngân hàng TMCP Phát triển TP. Hồ Chí Minh (gọi tắt là HDBank)

25 Bis Nguyễn Thị Minh Khai, P.Bến Nghé, Q.1, TP.HCM

Điện thoại: (08) 62 915 916 Fax: (08) 62 915 977

2. Tên chương trình: HDBank Vietjet Air Lucky Draw – Vòng Quay May Mắn HDBank Vietjet Air

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn quốc

4. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại: Mở mới tài khoản thanh toán (TKTT) và đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử (eBanking) tại HDBank.

5. Thời gian triển khai chương trình: 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 03/07/2023 đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 16/12/2023.

6. Hình thức khuyến mại: Khách hàng chủ động tham gia Vòng quay may rủi Online xác định khách hàng trúng thưởng.

Mô tả: Khách hàng mở tài khoản thanh toán trực tuyến và dịch vụ eBanking trên ứng dụng HDBank Mobile hoặc đăng ký mở tài khoản thanh toán và dịch vụ eBanking lần đầu tại CN/PGD của HDBank trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại đồng thời quét barcode/QRcode trên thẻ lên máy bay Vietjet Air (Boarding pass) sẽ nhận được 01 lượt quay số may mắn. Sau đó khách hàng thực hiện quay số bằng hình thức Vòng quay may mắn Online trên ứng dụng HDBank Mobile để xác định quà tặng trúng thưởng hoặc không trúng thưởng.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng (KH) lần đầu mở mới TKTT và eBanking thành công ở HDBank trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại và thực hiện quét barcode/ QRcode trên thẻ lên máy bay Vietjet Air (Boarding pass) đã được sử dụng để thực hiện hành trình bay.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu	Nội dung giải thưởng	Đơn giá (Chưa VAT)	Giá trị giải thưởng (Chưa VAT)	Tổng SL giải thưởng	Thành tiền (Đã VNĐ)
Giải “Bay miễn phí”	Voucher vé máy bay khứ hồi Vietjet Air nội địa	6.800.000	6.800.000	20	136.000.000
Giải nhất	Tặng 5.000.000 đồng.	5.000.000	5.000.000	16	80.000.000
Giải nhì	Tặng 2.000.000 đồng.	2.000.000	2.000.000	32	64.000.000
Giải ba	Tặng 1.000.000 đồng.	1.000.000	1.000.000	109	109.000.000

Giải tư	Tặng đồng.	500.000	500.000	500.000	436	218.000.000
Giải năm	Tặng đồng.	100.000	100.000	100.000	3.270	327.000.000
Giải khuyến khích	Tặng đồng.	50.000	50.000	50.000	4.360	218.000.000
Tổng cộng					8.243	1.152.000.000
Bảng chữ: Một tỷ một trăm năm mươi hai triệu đồng./.						

- **Tổng số tiền bằng chữ (chưa bao gồm 10% thuế VAT):** Một tỷ một trăm năm mươi hai triệu đồng.
- Ngân hàng TMCP Phát triển TP Hồ Chí Minh cam kết trao thưởng cho khách hàng đúng với giá trị giải thưởng đã công bố.
- Giải thưởng chưa bao gồm VAT, Thuế và phí, khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán các chi phí phát sinh khi nhận thưởng hoặc sử dụng giải thưởng.
- Đối với Giải “Bay miễn phí” là Voucher vé máy bay:
 - Áp dụng cho chuyến bay khứ hồi nội địa tại Việt Nam do hãng Vietjet Air phát hành dành cho 01 người.
 - Đặt vé tại văn phòng Vietjet TP. HCM trước ngày khởi hành 7 ngày (Xem địa chỉ tại website www.vietjetair.com “Mục mua vé ở đâu” hoặc liên hệ tổng đài 19001886)
 - Vé được miễn giá vé & các loại thuế phí.
 - Vé không được sử dụng vào thời gian cao điểm theo quy định của Vietjet: +/- 3 ngày so với các ngày Lễ: Giỗ tổ Hùng Vương, Lễ 30/04 & 01/05, Lễ quốc khánh 02/09, Tết dương lịch 01/01, Tết nguyên đán: +/- 14 ngày so với mùng 1 Tết âm lịch.
 - Điều kiện vé:
 - Vé sau khi xác nhận không được thay đổi tên và hành trình.
 - Hoàn vé: Không được phép.
 - Miễn phí 20kg hành lý ký gửi.
 - Đặt vé và thực hiện chuyến bay trước thời gian hạn chót được in trên Voucher.
 - Hạn chót sử dụng Voucher: đến hết ngày 26/12/2023.
 - KH nhận thưởng tại Chi nhánh /Phòng giao dịch của HDBank

- Đối với Giải nhất, Giải nhì, Giải ba, Giải tư, Giải năm, Giải khuyến khích : KH sẽ được HDBank chuyển khoản tiền thưởng vào TKTT của KH tại Ngân hàng HDBank.
- Đối với các giải thưởng là Voucher vé máy bay sẽ không được phép cho, tặng, cộng gộp, chuyển nhượng hoặc quy đổi thành tiền mặt.
- Số lượng KH trúng thưởng không được vượt qua số lượng giải thưởng niêm yết.

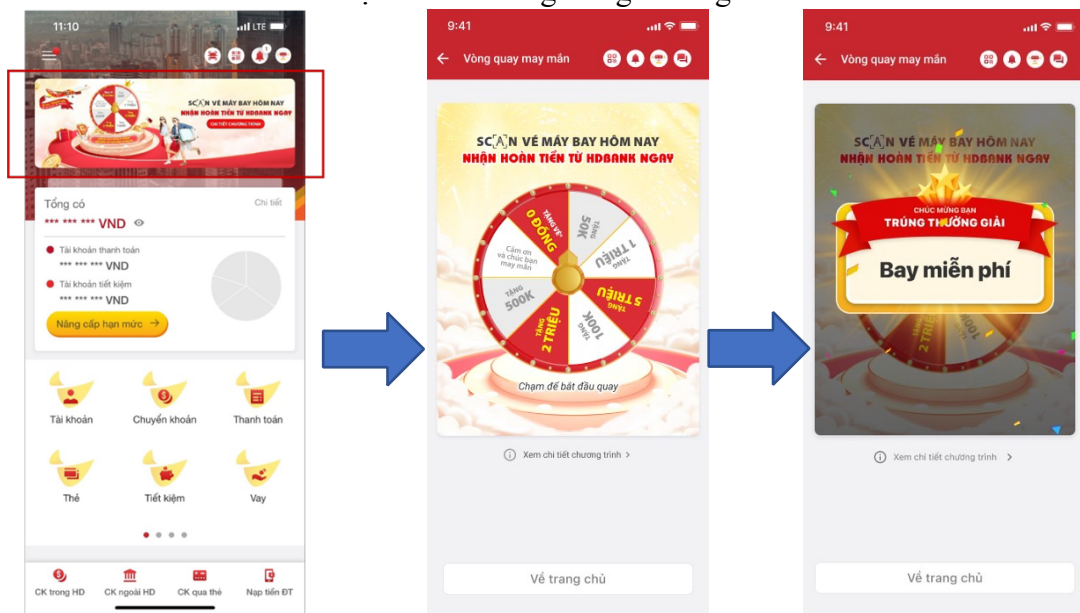
9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình:

9.1. Điều kiện cách thức tham gia chương trình:

- Khách hàng mới lần đầu đăng ký mở TKTT trực tuyến và dịch vụ eBanking trên ứng dụng HDBank Mobile hợp lệ thành công hoặc khách hàng mới mở TKTT và dịch vụ eBanking tại CN/PGD của HDBank thành công trong thời gian khuyến mại. Thời hạn cuối cùng khách hàng mở TKTT trực tuyến và dịch vụ eBanking trên ứng dụng HDBank Mobile là đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 16/12/2023.
- Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi, khách hàng dùng ứng dụng HDBank Mobile Banking thực hiện quét barcode/QRcode thẻ lên máy bay (Boarding Pass) của Vietjet Air hợp lệ bất kỳ mà khách hàng đã sử dụng trước đây để tham gia chương trình khuyến mại. Thời hạn cuối cùng khách hàng thực hiện quét barcode/QRcode thẻ lên máy bay (Boarding Pass) của Vietjet Air là 23 giờ 58 phút 59 giây ngày 17/12/2023.

9.2. Thời hạn, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Sau khi khách hàng lần đầu mở mới TKTT và dịch vụ eBanking thành công, khách hàng dùng ứng dụng HDBank Mobile Banking thực hiện quét barcode/QRcode thẻ lên máy bay (Boarding Pass) của Vietjet Air hợp lệ bất kỳ mà khách hàng đã sử dụng trước đây sẽ nhận ngay 01 lượt tham gia quay vòng quay Online. Thời hạn cuối cùng khách hàng thực hiện quét barcode/QRcode thẻ lên máy bay (Boarding Pass) của Vietjet Air là 23 giờ 58 phút 59 giây ngày 17/12/2023.
- Sau khi quét Barcode/QRcode trên ứng dụng HDBank Mobile Banking thành công, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình vòng quay để khách hàng thực hiện quay vòng quay trúng thưởng.
- Hành trình xác định khách hàng trúng thưởng:



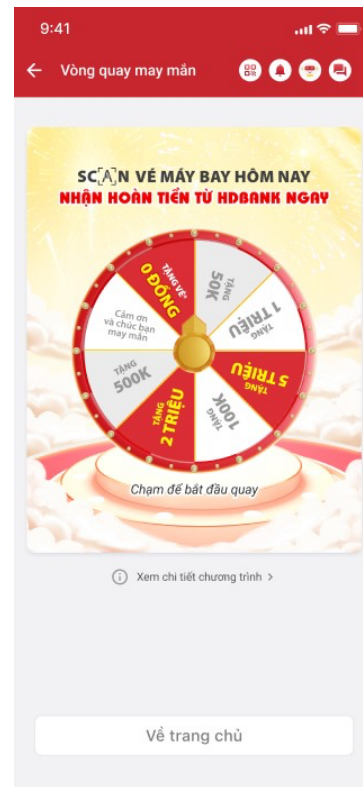
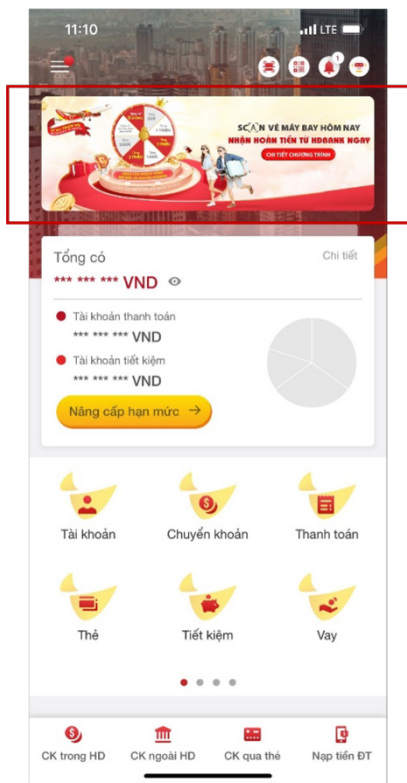
9.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Quy định về lượt quay may mắn:

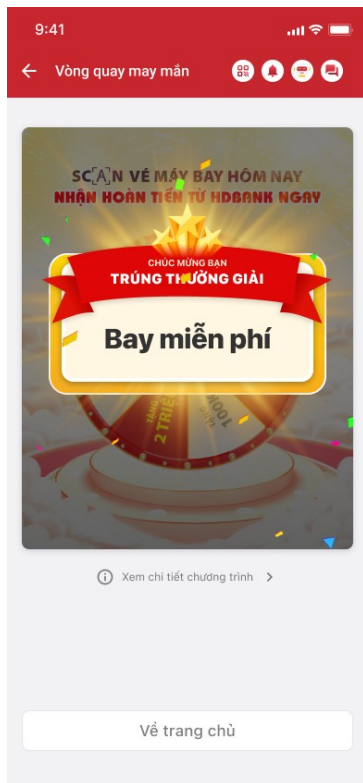
- + Mỗi khách hàng/CIF lần đầu mở mới TKTT và dịch vụ eBanking tại HDBank, đồng thời hoàn tất việc quét barcode/QRcode Thẻ lên máy bay Vietjet Air hợp lệ trong thời gian diễn ra khuyến mãi, sẽ nhận được 01 lượt quay may mắn.
- + Thời hạn quay số: Kể từ khi KH được cấp lượt quay cho đến khi kết thúc chương trình. Cụ thể bắt đầu vào lúc 00 giờ 00 phút 00 giây 03/07/2023 đến 23 giờ 59 phút 59 giây 17/12/2023.
- + Số lượt quay được cấp cho 01 khách hàng/CIF/ Tài khoản: **tối đa 01 lượt.**
- + Mã barcode/QRcode trên mỗi thẻ lên máy bay Vietjet Air chỉ được quét tối đa 1 lần.
- + Chương trình khuyến mãi chỉ áp dụng cho Mã Barcode/QRcode Thẻ lên máy bay Vietjet Air và mã đặt chỗ Vietjet Air được in trên vé từ tháng 02/2020 cho đến hết thời gian khuyến mại.
- + Khách hàng thực hiện quay số bằng hình thức Vòng quay may mắn trên ứng dụng HDBank Mobile.
- + Khách hàng sẽ nhận thông báo kết quả trúng thưởng hoặc không trúng thưởng ngay sau khi hoàn tất việc quay số trên màn hình ứng dụng HDBank Mobile.
- + **Tổng số lượt quay may mắn dự kiến của chương trình: 1.000.000 lượt** quay tương đương 1.000.000 khách hàng tham gia chương trình.
- + Vòng quay may mắn có cấu trúc là các ô chứa nội dung như sau :
 - a. Giải “Tặng vé 0 đồng”
 - b. Giải “Tặng 5 triệu”
 - c. Giải “Tặng 2 triệu”
 - d. Giải “Tặng 1 triệu”
 - e. Giải “Tặng 500K”
 - f. Giải “Tặng 100K”
 - g. Giải “Tặng 50K”
 - h. Không trúng thưởng (Cám ơn và chúc bạn may mắn)

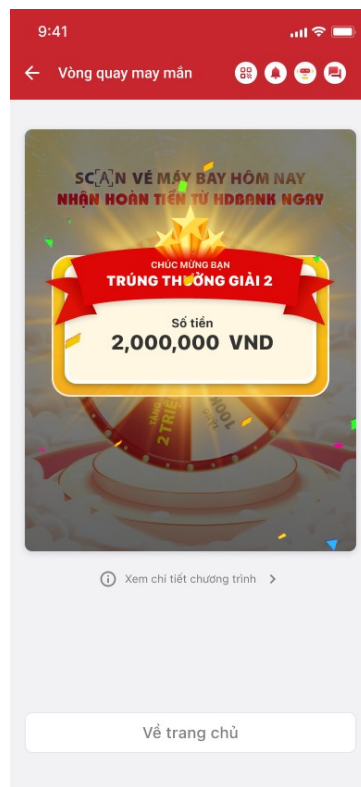
9.4. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: bắt đầu từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 03/07/2023 đến 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 17/12/2023.
- Khách hàng truy cập vào ứng dụng HDBank Mobile Banking nhấn vào Banner chương trình “HDBank Vietjet Air Lucky Draw” trên màn hình trang chủ, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình vòng quay để khách hàng thực hiện quay số trúng thưởng. (theo hình ảnh bên dưới)



- **Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng:** Ngay sau khách hàng bấm “Vòng quay may mắn” Hệ thống được lập trình sẵn không có sự can thiệp của con người sẽ xác định ngẫu nhiên giải thưởng mà khách hàng trúng và hiển thị kết quả tại vòng quay và lưu lại hệ. thống, cụ thể như sau:
 - Mũi tên vòng quay may mắn chỉ vào ô hiển thị “Tặng vé 0 đồng”: khách hàng trúng thưởng Giải “Bay miễn phí” vé máy bay khứ hồi Vietjet Air nội địa.
 - Mũi tên vòng quay may mắn chỉ vào ô “Tặng 5 triệu”: khách hàng trúng thưởng Giải nhất trị giá 5.000.000 đồng.
 - Mũi tên vòng quay may mắn chỉ vào ô “Tặng 2 triệu”: khách hàng trúng thưởng Giải nhì trị giá 2.000.000 đồng.
 - Mũi tên vòng quay may mắn chỉ vào ô hiển thị “Tặng 1 triệu”: khách hàng trúng thưởng Giải ba trị giá 1.000.000 đồng.
 - Mũi tên vòng quay may mắn chỉ vào ô “Tặng 500K”: khách hàng trúng thưởng Giải tư trị giá 500.000đ.
 - Mũi tên vòng quay may mắn chỉ vào ô “Tặng 100K”: khách hàng trúng thưởng Giải năm trị giá 100.000 đồng
 - Mũi tên vòng quay may mắn chỉ vào ô “Tặng 50K”: khách hàng trúng thưởng Giải khuyến khích trị giá 50.000 đồng.
 - Mũi tên vòng quay may mắn chỉ vào ô “Chúc bạn may mắn lần sau”: khách hàng không trúng thưởng.
- Ngay tại thời điểm khách hàng thực hiện quay số, hệ thống sẽ xử lý và hiển thị kết quả trúng thưởng ngay trên màn hình ứng dụng HDBank Mobile Banking. (theo hình ảnh bên dưới)



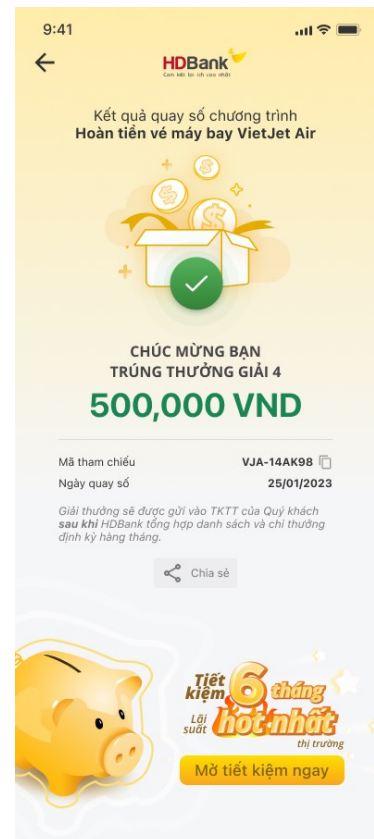
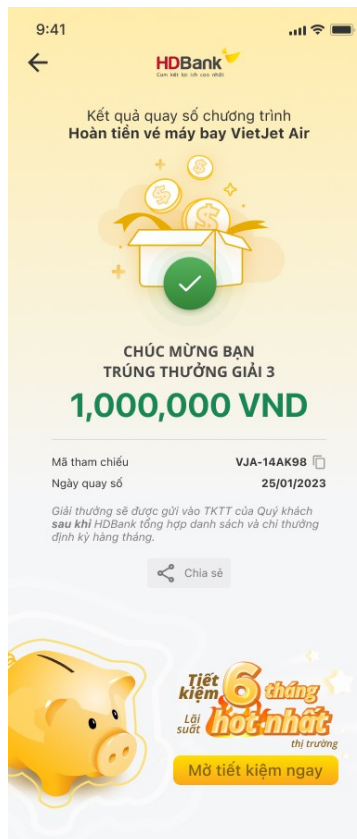
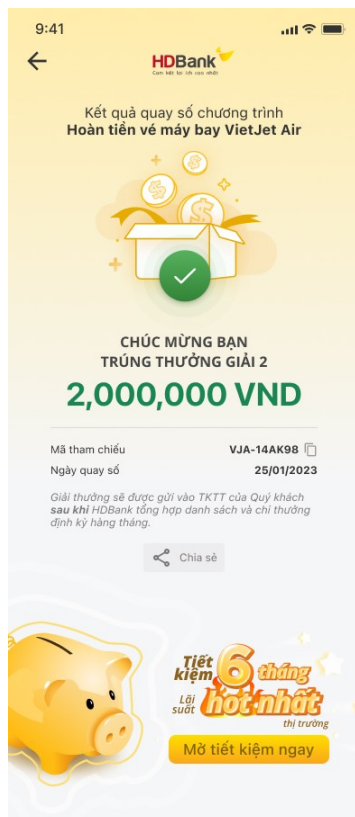
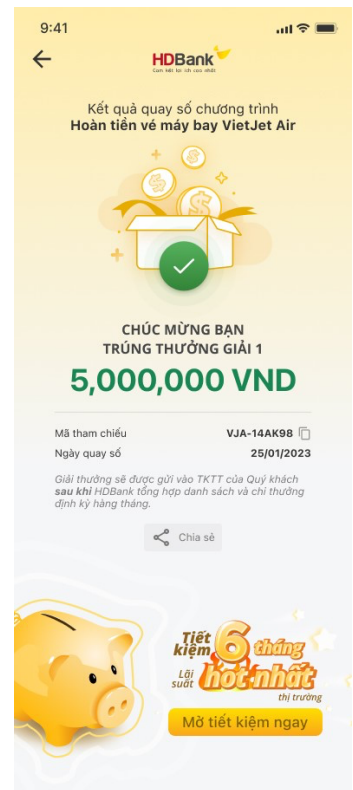
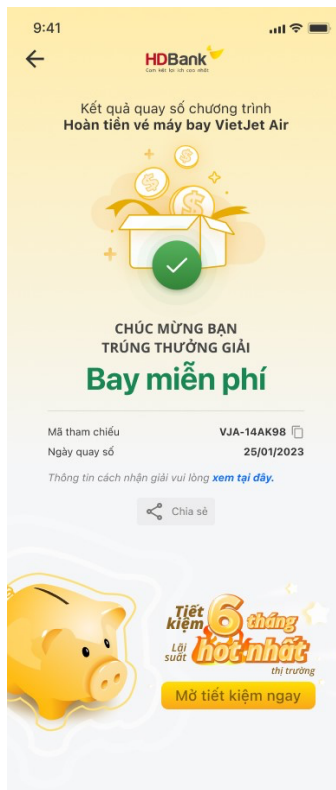
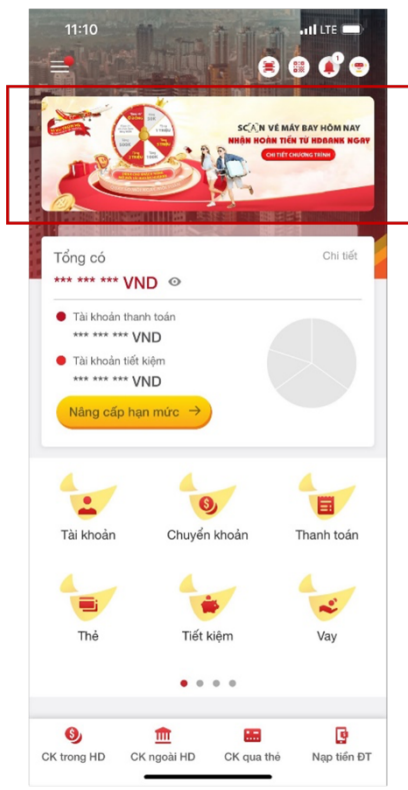


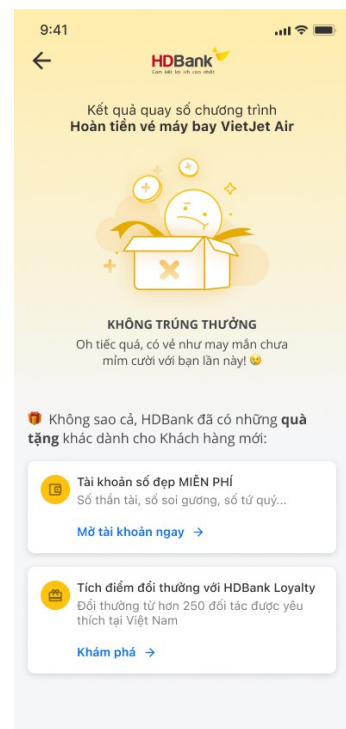
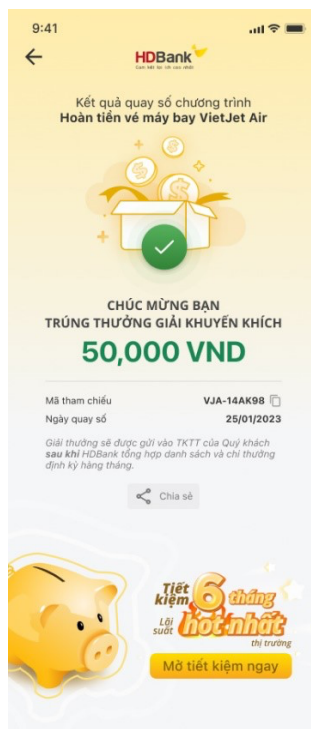
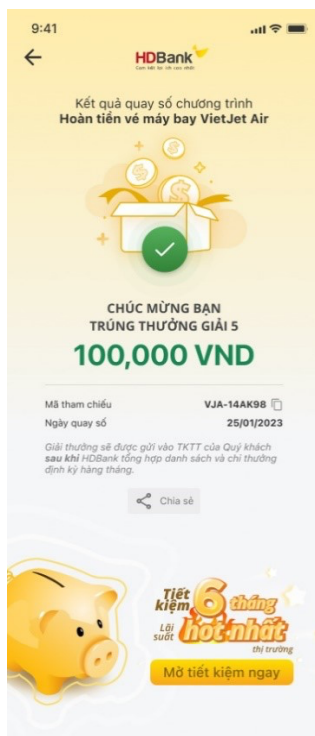
- Số lượng giải thưởng chương trình khuyến mại sẽ được công bố công khai tại <https://baymienphi.hdbank.com.vn/> (cụ thể tại mục Chi tiết giải thưởng) cho khách hàng được biết trước khi tham gia chương trình. Hình ảnh minh họa như sau:

Tên giải thưởng	Tổng	Còn lại	Còn lại
Giải đặc biệt Tổng vé máy bay Vietjet Air nội địa	20	0	20
Giải nhất Tổng 5.000.000 đồng	16	0	16
Giải nhì Tổng 2.000.000 đồng	32	5	27
Giải ba Tổng 1.000.000 đồng	107	0	107
Giải tư Tổng 500.000 đồng	428	0	428
Giải năm Tổng 100.000 đồng	3210	1	3209
Giải khuyến khích Tổng 50.000 đồng	4280	2	4278

9.5. Thời hạn, cách thức thông báo trúng thưởng:

- Thông báo trúng thưởng được xác định trả về sau khi khách hàng bấm vào vòng quay may mắn.
- Khách hàng có thể tra cứu lại kết quả trúng thưởng bằng cách bấm vào Banner chương trình “HDBank Vietjet Air Lucky Draw” trên màn hình trang chủ, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình kết quả quay số trúng thưởng.





9.6 Thời gian, địa điểm, cách thức, thủ tục trao thưởng:

- Thời gian trao thưởng:

- + Đối với “Giải nhất”, “Giải nhì”, “Giải ba”, “Giải tư”, “Giải năm”, “Giải khuyến khích”: HDBank tổng hợp danh sách khách hàng trúng thưởng và công bố lên các phương tiện truyền thông của HDBank vào ngày 05 hàng tháng. HDBank sẽ chuyển khoản trao thưởng vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại HDBank vào ngày 20 hàng tháng. Chi tiết theo các đợt:
 - **Đợt 1:** Ngày 20 tháng 8 năm 2023 (trao thưởng cho các khách hàng xác định trúng thưởng từ ngày 03/07/2023 – 31/07/2023).
 - **Đợt 2:** Ngày 20 tháng 9 năm 2023 (trao thưởng cho các khách hàng xác định trúng thưởng từ ngày 01/08/2023 – 31/08/2023).
 - **Đợt 3:** Ngày 20 tháng 10 năm 2023 (trao thưởng cho các khách hàng xác định trúng thưởng từ ngày 01/09/2023 – 30/09/2023).
 - **Đợt 4:** Ngày 20 tháng 11 năm 2023 (trao thưởng cho các khách hàng xác định trúng thưởng từ ngày 01/10/2023 – 31/10/2023).
 - **Đợt 5:** Ngày 20 tháng 12 năm 2023 (trao thưởng cho các khách hàng xác định trúng thưởng từ ngày 01/11/2023 – 30/11/2023).
 - **Đợt 6:** Ngày 20 tháng 01 năm 2024 (trao thưởng cho các khách hàng xác định trúng thưởng từ ngày 01/12/2023 – 17/12/2023).
- + Đối với “Bay miễn phí”: HDBank sẽ liên hệ bằng Hotline: 19006060 hoặc Email: info@hdbank.com.vn đến Số điện thoại hoặc Email của KH đã cung cấp cho HDBank trong vòng 14 ngày (kể từ ngày HDBank tổng hợp danh sách khách hàng trúng thưởng và công bố lên các phương tiện truyền thông vào ngày 05 hàng tháng) để mời KH nhận thưởng tại CN/Phòng giao dịch của HDBank gần nơi cư trú của khách hàng và không được quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Cách thức trao thưởng:

- Đối với “Giải nhất”, “Giải nhì”, “Giải ba”, “Giải tư”, “Giải năm”, “Giải khuyến khích”: khách hàng sẽ được HDBank chuyển khoản tiền thưởng vào TKTT của KH tại Ngân hàng HDBank.
 - Đối với giải “Bay miễn phí”: HDBank sẽ trao thưởng tại CN/Phòng giao dịch của HDBank gần nơi cư trú của khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- **Thủ tục trao thưởng:**
- Đối với các giải thưởng là tiền mặt sẽ được HDBank chuyển khoản vào TKTT của khách hàng tại Ngân hàng HDBank.
 - Đối với giải “Bay miễn phí”, khách hàng sẽ đến Chi nhánh /Phòng giao dịch của HDBank để ký xác nhận nhận thưởng và nhận thưởng.
 - Khi tới nhận thưởng, Khách hàng phải xuất trình CMND/Hộ chiếu, Giấy xác nhận Khách hàng trúng thưởng với giải thưởng tương ứng. Giải thưởng chỉ được trao khi tên và số CMND/Hộ chiếu người nhận trùng khớp với tên và số CMND trên Giấy xác nhận Khách hàng trúng thưởng do HDBank ban hành (mẫu giấy đính kèm thể lệ) và gửi tới email của Khách hàng từ địa chỉ Email HDBank: info@hdbank.com.vn (trong vòng 14 ngày kể từ thời điểm HDBank tổng hợp danh sách KH trúng thưởng và công bố lên các phương tiện truyền thông của HDBank tại mục 9.6 về thời gian trao thưởng).
 - Trường hợp người khác nhận thay giải thưởng cho người trúng thưởng, thì người nhận thay phải xuất trình CMND/Hộ chiếu, phiếu xác nhận Khách hàng trúng thưởng do HDBank ban hành và văn bản ủy quyền theo quy định của pháp luật.
- **Thời hạn trao thưởng:** Thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quá thời hạn này Khách hàng trúng thưởng nhưng không đến nhận, HDBank không chịu mọi trách nhiệm đối với Khách hàng trúng thưởng

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc Chương trình khuyến mãi:

9.1 Đầu mối giải đáp thắc mắc chương trình khuyến mại:

- **Ngân hàng TMCP phát triển thành phố Hồ Chí Minh (HDBank)**

- Địa chỉ: Tòa nhà HDTower, 25 Bis Nguyễn Thị Minh Khai, P.Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM.
- Hotline: 19006060

9.2 Đầu mối giải đáp thắc mắc về Voucher vé máy bay Vietjet Air:

- **CÔNG TY CỔ PHẦN HÀNG KHÔNG VIETJET**

- Địa chỉ: 60A Trường Sơn, Phường 02, Quận Tân Bình, TP. HCM
- Hotline: 19001886

10. Quy định về trách nhiệm thông báo:

HDBank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại, kết quả trúng thưởng trên ít nhất 1 phương tiện thông tin đại chúng, và trên website chính thức của HDBank.

- Website HDBank: <https://hdbank.com.vn>
- Website chương trình khuyến mại: <https://baymienphi.hdbank.com.vn>

11. Quy định khác của chương trình:

- Khách hàng trúng thưởng phải đang có tài khoản ngân hàng HDBank đang hoạt động và không bị tạm ngưng. HDBank có quyền từ chối, thu hồi một phần hoặc toàn bộ giải thưởng khi tài khoản ngân hàng của khách hàng bị tạm ngưng vì bất kỳ lý do gì do lỗi của khách hàng.
- Khách hàng trúng thưởng phải có thông tin xác thực là họ tên, số Chứng minh nhân dân/Hộ chiếu/Căn cước công dân, số điện thoại đăng ký tại HDBank.
- HDBank sẽ tạm ngưng quyền tham gia chương trình của khách hàng mà không cần thông báo trước hoặc cung cấp thông tin giải trình lý do từ chối trả thưởng trong trường hợp phát hiện khách hàng có hành vi gian lận để trục lợi. HDBank có trách nhiệm giải quyết tranh chấp, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác mà HDBank đang đồng thời triển khai thực hiện.
- HDBank có trách nhiệm triển khai lưu trữ hồ sơ theo đúng quy định.
- Bằng việc tham gia vào Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong thể lệ của chương trình này
- Trường hợp KH trúng thưởng mà chưa xác thực thông tin KH với HDBank thì bắt buộc phải mang theo CMND/CCCD/Hộ chiếu đến Chi nhánh/Phòng giao dịch của HDBank để cung cấp chữ ký và xác thực trước khi liên hệ HDBank nhận thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp các loại thuế, phí, lệ phí có liên quan đến giải thưởng, kể cả thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành, HDBank sẽ khấu trừ khoản thuế, phí, lệ phí này trên giá trị giải thưởng Khách hàng nhận được theo quy định của pháp luật và HDBank thay mặt Khách hàng nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định.
- Khách hàng trúng thưởng tự chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng (lưu trú, di chuyển, ăn uống...).
- Đối với tất cả các giải thưởng của chương trình: KH không đến nhận giải (Giải “Bay miễn phí”) hoặc HDBank không trao thưởng được cho khách hàng (các giải tặng tiền mặt) sau 30 ngày kể từ khi kết thúc chương trình quay thưởng, HDBank sẽ trích 50% giá trị giải thưởng nộp Ngân sách nhà nước theo quy định Khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại. HDBank không chịu mọi trách nhiệm đối với Khách hàng trúng thưởng.
- Đối với các giải thưởng khác: Trường hợp thông tin TKTT của khách hàng không hợp lệ (bao gồm: thông tin khách hàng giả mạo, khách hàng thuộc danh sách đen, danh sách hạn chế giao dịch hoặc tài khoản bị phong tỏa). HDBank không thể hạch toán được giải thưởng vào TKTT của khách hàng. HDBank sẽ trích 50% giá trị giải thưởng nộp Ngân sách nhà nước theo quy định Khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại. HDBank không chịu mọi trách nhiệm đối với Khách hàng trúng thưởng.
- Nếu được sự đồng ý của KH, HDBank có toàn quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của KH trúng giải vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào khác.
- KH có trách nhiệm bảo quản thông tin Barcode/ QRcode trên thẻ lên máy bay Vietjet Air (Boarding pass) đã được sử dụng của KH. Trong trường hợp khách hàng tiết lộ hoặc cho thông tin Barcode/ QRcode trên thẻ lên máy bay Vietjet Air (Boarding pass) đã được sử dụng của KH cho người khác sử dụng để tham gia chương trình, HDBank sẽ không chịu trách nhiệm xử lý.

- KH khi tham gia chương trình chịu trách nhiệm với thông tin quét Barcode/ QRcode trên thẻ lên máy bay Vietjet Air (Boarding pass).